

DEKLARACJA POLITYKI BEZSTRONNOŚCI I POUFNOŚCI

Kierownictwo oraz Personel laboratorium badawczego pomp ciepła Quadro Energy sp. z o.o. deklaruje, że Laboratorium prowadzi wszelkie działania w sposób bezstronny i niezależny od jakichkolwiek komercyjnych, finansowych lub innych nacisków i wpływów wewnętrznych oraz zewnętrznych, które mogłyby niekorzystnie oddziaływać na jakość świadczonych usług i wyników badań, z koncentracją na Klientów.

Działalność laboratorium jest zorganizowana i zarządzana w sposób pozwalający na zapewnienie bezstronności i poufności. Ryzyka związane z działalnością laboratorium, wszelkimi powiązaniem, w tym powiązaniem personelu, w odniesieniu do bezstronności są identyfikowane i monitorowane.

Celami stosowania Polityki Bezstronności i Poufności w naszym Laboratorium jest:

- realizacja świadczonych usług w zakresie badania pomp ciepła w sposób bezstronny, uczciwy oraz niezależny przy zastosowaniu jednolitych procedur wobec wszystkich klientów,
- realizacja działalności laboratoryjnej w sposób bezstronny, uczciwy oraz niezależny,
- nieangażowanie się w działania, które mogłyby narazić na zarzut braku bezstronności, obiektywizmu i poufności w prowadzonym zakresie usług i badań,
- nie uleganie presjom komercyjnym, finansowym bądź innym mającym wpływ na naruszenie bezstronności i poufności.

Realizacja celów Polityki Bezstronności i Poufności w naszym laboratorium jest prowadzona poprzez:

- udokumentowaną realizację badań gwarantującą zachowanie poufności i bezstronności,
- nieangażowanie się pracowników w jakkolwiek działania mogące wpłynąć na niezależność, bezstronność, poufność i obiektywizm w ich działalności laboratoryjnej,
- deklarowanie przez każdego pracownika bezstronności i poufności,
- zachowanie poufności informacji uzyskanych podczas realizacji działalności laboratoryjnej, z wyłączeniem sytuacji przewidzianych prawem,
- zapewnienie Klientowi lub innej zainteresowanej stronie możliwości złożenia reklamacji/ skargi w przypadku wystąpienia wątpliwości co do zachowania bezstronności i poufności świadczonych usług,
- wykonywanie okresowego przeglądu realizacji Polityki Bezstronności i Poufności - identyfikowanie ryzyk i szans wszelkich zagrożeń bezstronności, z włączeniem konfliktu interesów, powiązań w strukturze organizacyjnej oraz podejmowanie działań mających eliminować lub minimalizować potencjalne zagrożenie.